

公表 令和6年2月 29日

事業所名 京都市児童療育センターきらきら園

保護者等数(児童数) 回収数95 割合65%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91	2	1	1	<p>【広い】</p> <ul style="list-style-type: none"> 十分に活動スペースが確保されており、安心して預けられる。 広々とした空間で活動できています。 活動スペースが広く、のびのびと体を動かせる。 体を動かすのが好きで毎回思いっきり遊ばせてもらっている。 少人数なのでスペースも広いぐらいだと思います。 少人数でお部屋も大きく、園庭での活動も子供たちが楽しく過ごしているように感じました。 教室内が広いので、子どもが伸び伸びと遊べるのが良いと思います。 放課後デイサービスを見に行き、よりそう思います。 <p>【狭い】</p> <ul style="list-style-type: none"> グループの人数の割に部屋が狭い。通院やリハビリに行く子が多く、全員揃う日がないので、なんとか部屋におさまっている感じがする。 グループの人数が増えてきたので、子供+職員となると、室内で身体を動かす活動だと少し狭いかなと感じる。 <p>【快適】</p> <ul style="list-style-type: none"> 床暖房があり、暖かくていい環境です。 いつも子供達が過ごしやすい環境を作って頂いてありがとうございます。子供も大変楽しそうにしています。 <p>【遊具・玩具が充実している】</p> <ul style="list-style-type: none"> 室内の遊具が充実している。 大きな室内遊具が充実しています。 遊具やおもちゃも揃っていて、とても良いと思います。 <p>【目的別に部屋を使える】</p> <ul style="list-style-type: none"> お集まりや遊びの時の部屋が変わって切り替えができ、良いと思います。 <p>【活動への配慮がある】</p> <ul style="list-style-type: none"> 走り回ったり危ない行動の時は子供と子供との間に立って接して頂いたり目配せして頂いて安心してます。 	<ul style="list-style-type: none"> 多くの評価やご意見をいただきありがとうございます。 今後も子どもたちに合わせた活動が提供できるように努めてまいります。 スペースに限りはありますが、部屋の使用目的や人数に合わせた部屋の使い方を配慮し、安全に活動ができるように検討いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88	4	0	3	<p>【配置数】</p> <ul style="list-style-type: none"> 大変手厚いと感じました。 子どもたち全員をカバーしてくださっていると思います。 しっかりと見て頂いて凄くありがたいです。 たくさん職員さんが見守ってくださっております。 十分いて下さっていると思います。 一人一人の子供に対して、接して下さっているので、今の状態で十分だと思います。 <p>【専門性】</p> <ul style="list-style-type: none"> いつも適切にご説明もあり、納得した状態です。 言葉が出ない子どもの為の言語訓練などがもっと充実していたらなあと思います。 先生方一人一人が子供の事を良く見て下さっていると思います。 知識が豊富な先生とそうでない先生がいます。 楽しい遊びやご飯の食べさせ方などよく見て頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの全体的な発達が土台となつてこたばが育まれるので、ひとくちに「ことばの遅れ」といっても、「今」一番優先されることはお子さんによって様々です。そのため、ことばやコミュニケーションの支援方針は、関わる職員皆で考えています。タイムリーに言語聴覚士の相談や支援が利用できるよう、体制も整えてまいります。 職員は、研修等を通して学びを深め、こどもの発達全般や、より専門的な知識を得られるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86	2	1	6	<p>【わかりやすい】</p> <ul style="list-style-type: none"> お片付けの方法が素晴らしいです。 <p>【わかりにくい】</p> <ul style="list-style-type: none"> 登園してすぐ、朝の準備・トイレに座るようルーティンがあるが、狭い教室でトイレより前に玩具が置いてあると、どうしてもまず遊んでしまうので、子供自ら動かないし、親が無理やりさせがちになるのが残念。 しばらく慣れないと部屋の場所などわからないことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> 朝の準備については、子どもが見通しを持てるように廊下でタオル掛け等をしてから部屋に入るなど、子どもの動線を考えた取り組みを入れたグループもありました。今後もよりよく改善をしていけるよう取り組みます。 部屋の配置図など、館内の案内板を掲示します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90	5	0	0	<p>【過ごしやすい】</p> <ul style="list-style-type: none"> いつもきれいにしてくださっていて、過ごしやすい空間となっています。 整理整頓されており子供も次に何をしたら良いかわかるので安心です。 <p>【過ごしにくい】</p> <ul style="list-style-type: none"> 出席者数によっては教室が狭い日がある。 子どもが舐めたり口に入れたりおもちゃを、お片付けの時間までそのまま放置しないだけでいただけると助かります。舐めたり口に入れたりしているのを先生が隣で見ているのもそのまま放置なので、別の子がその後、その唾液だらけのおもちゃを触ったり舐めたりしています。 周りの建物の高い為に太陽光があまり入ってこないせいか、冬は寒いです。床暖房設備の部屋もありますが、安全の為に裸足になるので真冬は子供にとつたら少し寒いかなと思います。 トイレにスリッパを置いてもらうか、手洗い場に衛生マットを敷いてもらえば嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 舐めたおもちゃは、他の子どもが手にすることがないようにして洗って消毒するようにしています。対応が徹底しておらず申し訳ございませんでした。 保育室内トイレのスリッパや手洗い場のマット設置等のご意見ありがとうございます。スリッパについては子どもが触って不衛生になることがあり設置せず、毎日の床清掃を実施しています。ご意見を踏まえ、より衛生的にかつ安全に使用することができるように検討いたします。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	90	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細かく話を聞いてくださり、希望にそったものである。 ・毎回、しっかり説明しながら作成してもらっていると思います。 ・親身に話を聞いて、親子に合ったものを作成してもらっています。 ・個別性がとてもあり、先生もよく観察されて良いアドバイスをいただいています。 	子どもは日々成長していきますし、また、過ごす場所によって様子が違うことがあります。ご家庭の様子や併行通園先の様子もお聞かせいただき、子どもの変化を捉えることができるように努めてまいりますので、今後ともご協力をお願いいたします。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子供とも、保護者とも向き合っており、様々な事を決めて、活動して下さっているのが良いと思います。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 【行われている】 ・毎回、目的を明確にして遊びなどをして頂いて、我が子の様子の共有もしてもらえるのでとても良いです。 【変化を感じない】 ・言葉の発達が遅く、あまり成長を感じられない ・毎年同じ困りごとで殆ど変わらない内容です。 【サービスが縮小した】 ・行政の財政難からくる経済負担の見直しで、年々縮小縮小を繰り返され、その恩恵がもろに削られたように思う。適切な支援と言えるかどうか。削るところの対象になるほど、必要な支援が少なくて良いという判断だとは思いますが、、、これまでの支援と同じようにして欲しかったという思いもあるのは事実。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの小さな変化にも目を向け、保護者の方と確認しながら療育を進めていきたいと思っております。しかし、気づかない点もございますので、支援の内容や支援計画へのご意見等ございましたら、ぜひお声掛けください。 ・「サービスが縮小」に関するご意見をいただきましてありがとうございます。国の給付費や京都市の補助金で実施をしている事業の為、国や京都市の動向に影響を受けることは確かですが、園としての療育目標を遂行できるように、試行錯誤しながら事業内容の検討をしていきます。貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	79	9	1	6	<ul style="list-style-type: none"> 【工夫されている】 ・色々な体験ができるように、工夫してくださっています。 【固定化している】 ・同じ手遊び歌を3ヶ月～4ヶ月単位でするので、飽きて何もしない子が多いと思います。もう少し短いスパンで曲を変えていった方が、刺激があって良い気がします。 ・何回か継続してやるのも子供の為だとは聞いたが、園庭遊びとかばかりだと、保育園とそんなに変わらないのでは？と思う時もあります。 	活動では、見通しを持つこと安心感を育むうえで繰り返しを大切にしています。子どもが”知っている”活動は、自分がリードできて自信を育む場でもあります。それぞれの支援計画に基づきながら、子どもが安心する活動、ワクワクドキドキするような活動などを組み合わせ実施します。また、活動の目的や意図を保護者の方にお伝えすることを、より大事にしています。疑問に思われた際には、職員にお尋ね下さい。ご意見をいただきながら、研鑽も積んで、より良い活動を提供できるように努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	65	5	13	12	<ul style="list-style-type: none"> ・話すようになり、今頑張っており交流しています。 ・週1しか通えないので週2くらい療育の機会があればなあと思ったりします。 ・保育園と療育とで少し関わり方は違うのかなと思うことはありました。 	通園回数については、併行通園は週1回登園との京都市の方針があります。必要性や緊急性がある場合には、回数も含めて検討することもあります。モニタリングや面談時、また、随時ご相談ください。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93	0	0	2		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	92	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも担当の先生から丁寧に説明していただいております。 	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	65	16	3	11	<ul style="list-style-type: none"> 【行われている】 ・有意義な勉強会がありました。保護者のアイスブレイクもあり有り難かったです。 ・その都度、話が出るので、アドバイス等頂きながら実施出来ているので良いと思います。 【行われていない・足りない】 ・そのような機会がないように思います。 ・こどものその日の取り組みを聞かせてもらう機会に併せて、特性に合わせた接し方なども詳しく話せる機会があれば嬉しいです。 	家族支援は支援の柱の一つとして取り組んでいます。「ペアレント・トレーニング」と題して実施をしていますが、ご相談に応じてお家での対応などをお伝えしています。ご意見を参考に、「ペアレント・トレーニング」の内容含め、具体的な手立てについて、療育での様子をもとにお伝えできるようにしたいと思います。また、大学等で実施されている研修会のご案内等もします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細かくご説明して頂いています。 ・母子分離後の活動内容を、毎度丁寧に説明して下さり、写真で報告して下さる時もあるので、大変わかりやすく聞くのが楽しみです。 ・いつでもお話しくださいと言っています。 ・毎回今日のよかった所、前回と違った所と細かく客観的にみていただいて安心です。 ・よく見ていただいて、教えてください。 ・活動後に、報告をして下さっているのが、非常に有り難いです。 	
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 【行われている】 ・困り事などがあると丁寧に相談に乗ってくださり解決策も一緒に考えて下さるので、大変ありがたいです。 ・わからないことや、不安なことがあればしっかりと説明していただいております。 ・一対一で話し合いをして下さる事もあるので、真摯に向き合って下さるので、心強いです 【少ない】 ・前期後期の二度しか面談がないので、もう少し頻繁に行っていただきたいです。 ・また面談したいです。 	制度上必要な回数として、定期的な個別面談を年に2回とさせていただいておりますが、本来は”相談したい時”にご相談していただくことが大切だと思っております。療育日以外の日でも、日程や時間を調整しますので、ご遠慮なくおっしゃってください。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	77	9	1	8	<p>【支援がある】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の待機部屋で交流ができます。 ・毎週、子供と離れる時間帯に親同士での情報交換等もできていて、とても良いです。 ・意見交換が出来る場があるのは、同じ状況の方もおられるので、話しやすく、落ち着きます。 <p>【少ない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親の会の交流会の回数がもう少し欲しいです。後何か買わないといけないのが少し負担になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・りす、こあら、うさぎグループの保護者を中心に「親の会」での交流をされています。有意義な時間となっているとのこと、良かったです。 ・「親の会」の集まりについては、なるべくご負担の少ないよう、回数も含め来年度の活動を検討いたします。 ・お父さんと通園されるご家庭も増えてきたので、「パパカフェ」と題してお父さんの交流の場を設けたりしています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したい事があっても、中々時間が無く難しいのが現状だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速に対応できていないことがあり、申し訳ございません。”相談したい時”にご相談いただけるように対応したいと思っています。担当職員以外の園長や主任も対応させていただきますので、ご遠慮なくおっしゃってください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90	5	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	70	10	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見ても、どこを見たらいいのかがわからないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人のホームページからきらきら園のページにアクセスできるようになっています。もっとわかりやすく情報提供できるよう、改善してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92	3	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	69	7	3	16	<p>【訓練】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訓練は行われていないように思います。 ・訓練があれば参加したいです。 ・訓練はした事ないです。 <p>【感染症対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初のコロナ対策感染対策は大変だったと思います。色々と消毒していただきありがとうございました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災発生時の消防計画は整備されており、避難訓練は年間計画を立て毎月実施しております。また、伏見消防署に来ていただくURや他事業所との合同訓練も年2回実施しています。今後は実施報告を随時行うようにします。 ・年に1度、利用者の方にも訓練に参加していただいています。参加していただく機会が少ない為、実施日を増やすことも検討いたします。 ・安全対策、感染予防対策マニュアルは令和5年度中の整備が義務付けられており、改善をすすめています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54	9	6	26	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は行われていないように思います。 ・災害避難訓練されているか知らないです ・週1しか来ていないのでやっていないのかなあ？と思ったりしています。 ・週一の子供も地震訓練、避難訓練はすることあったのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災以外の非常災害時のマニュアルは令和5年度中に整備し、令和6年度より訓練も実施予定です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	91	4	0	0	<p>【楽しみにしている】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週3回の通園を大変楽しみにしている様です。 ・登園する回数を重ねていくうちに色々できることが増えてきてもっと早く行かせてあげたかったです。 ・とても楽しそうに通っています。 ・少し年上の子達とふれあって、また大きな室内遊具にチャレンジすることで刺激を受けています。 ・いつも療育用のカバンを持って行こうとするので。 ・最近疲れていてもきらきら園行くといいたり、今日どこ行くの？きらきら園？と聞いたりする事もあります。 ・通園日ではない時も「きらきら行くの！」と言っています。 ・保育園とは違った遊びやお友達がいるので楽しんでます。 ・初めは不安そうでしたが、楽しいところだと感じているようです。 ・園に着くといつも喜んで楽しそうにしています。ありがとうございます。 <p>【そうでない時もある】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定の子を意識しているようで、その子が近づくと活動の手を止めてしまったり、避ける素振りを見せるようになったので。 ・幼稚園後は疲れて、帰りたいと言うときもあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・うれしいご意見をありがとうございます。今後も子どもにとってより良い療育が提供できるように取り組んでまいります。 ・グループ療育を基本としておりますが、ご心配なことなどは随時共有し相談しながらすすめていきます。個々の児童発達支援計画に反映させながら、個別での療育も併せて実施できますので、ご心配事やご意見がございましたら、その都度ご相談ください。
	23	事業所の支援に満足しているか	87	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・週2回ぐらいとか日数を増やせると有り難いです。 ・支援の縮小が、ただただ残念で仕方がないです。 ・グループの先生によって満足度が変わります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・回数については京都市で併行通園は週1回が原則となっていますが、個別状況も異なります。一緒に考えたいと思いますのでご相談ください。 ・国や京都市の方針により、事業の実施内容を変更せざるを得ない状況があります。縮小ばかりでなく、拡大する内容を併せて実施することができるように努めています。今後ご希望やご期待に応えられるように、創意工夫していきます。

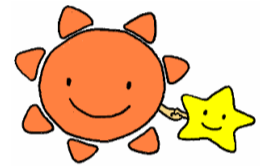
オリジナル質問	24	(給食を提供している方のみ) 給食について、満足していますか。	20	1	0	0	<p>【満足している】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・白米を柔らかくしてくれたり、子供が食べやすいように工夫してくれています。 ・子ども1人1人に合わせた形態で提供していただいているので、大変ありがたいです。 ・おいしそうに食べています。特にお汁をぐくぐく飲むようになり、家ごはんでも用意するようになりました。感謝しています。 ・給食は本当に美味しくて、子供も食べれるものが増えたように思います。家でも今まで食べれなかったものにチャレンジしてくれるようになりました。 <p>【改善してほしい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サラダの野菜の形がそのままなので、もう少し形を変えてもらえたり、大きさをしてくれたりしてくださると食べやすいかもしれません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの評価やご意見をいただきありがとうございます。 ・給食は、毎月複数名の職員が集まり前月の給食を振り返り、翌月の献立を立てております。家以外で友だちと一緒に食べる給食の時間を大切に、今後も試行錯誤を繰り返しながら実施していきますので、都度ご意見をいただくとありがたいです。
	25	(送迎バスをご利用の方のみ) 送迎バスの運行について、満足していますか。	9	1	0	1	<p>【満足している】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全に運転してくれて大変満足です。 ・とてもありがたいです。 <p>【改善してほしい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天候の都合などでもう少し近くだとありがたい ・バスの中が少し暑いです。子供の体温調整が難しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎バスは、時間内にできるだけ多くのご希望者に利用していただけるように路線バスのように運行しております。できるだけご利用しやすいように工夫してまいります。 ・車内温度に関しては、座席によっても異なりますので、その都度お伝えいただけるとありがたいです。対応いたします。
その他 ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・よく褒めてくださり、楽しく通えている様で安心しています。ありがとうございます。 ・きらきら園でお世話になることが出来て心からよかったと感じています。先生方の子ども達や保護者に対する細やかなケアに大変感謝しております。いつもありがとうございます。 ・楽しく通うことができます。いつもありがとうございます。 ・子どもはいつも登園を楽しみにしています。先生方のおかげです。ただ子どもが時々一人になってしまうときがありました。先生方の数の方が少ないのではないと思うのですが、もう少し見ていただけると嬉しいです。 						<ul style="list-style-type: none"> ・多くの評価やご意見をいただきありがとうございます。 ・「子どもが時々一人になってしまう時」があったとのこと、ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。国の職員配置基準が4:1(子ども:職員)となっておりますが、きらきら園では独自に基本的に2:1で実施しています。グループ療育では職員が連携して療育に取り組み、安全には十分に配慮しながら関わります。 	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。



**回答へのご協力
ありがとうございました**

