

令和4年度
京都市発達障害者支援センター

利用満足度調査

京都市発達障害者支援センター「かがやき」では、
相談に来所される皆様により適切で安心な対応を提供できるよう、
期間を定めて「利用満足度調査」を実施しております。
回答の内容によって、今後の利用に影響が及ぶことはありません。

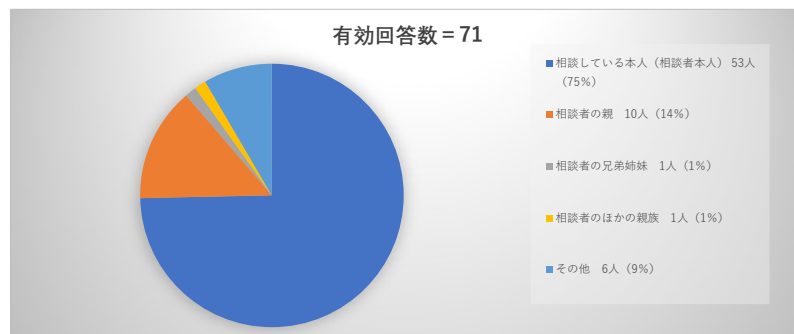
1

調査の概要

実施期間：2022年9月5日(月)～11月4日(金)
配布枚数：93枚
回答枚数：71枚
回収率：76%

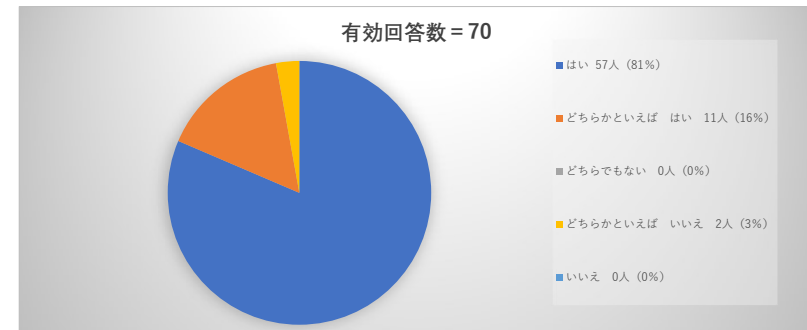
2

このアンケートに回答した方のお立場



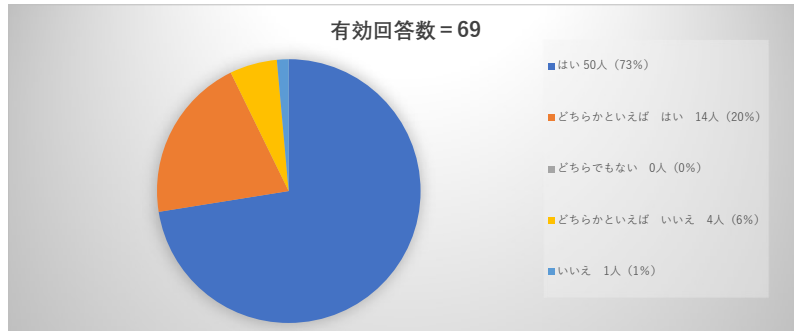
3

質問① 当センターの役割や利用のしかたについての説明は、わかりやすいですか



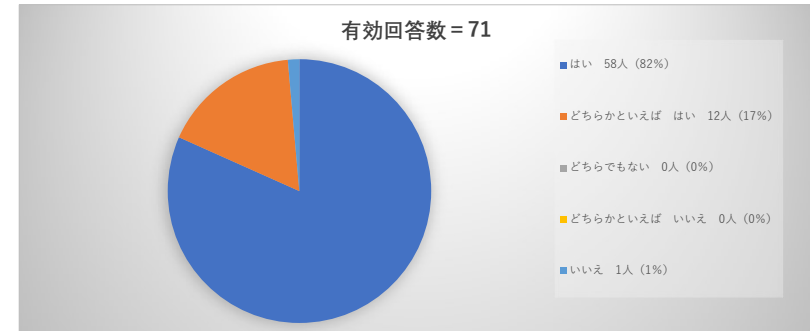
4

質問② 当センターからお渡しした資料や相談
申込の書類は、わかりやすいですか



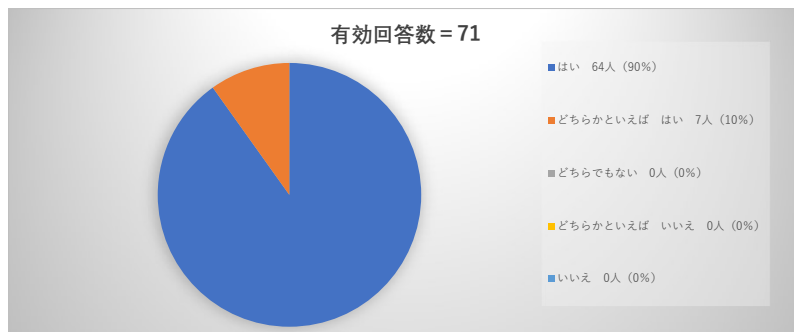
5

質問③ 相談員の話のすすめかたや、情報提供
の内容は、適切ですか



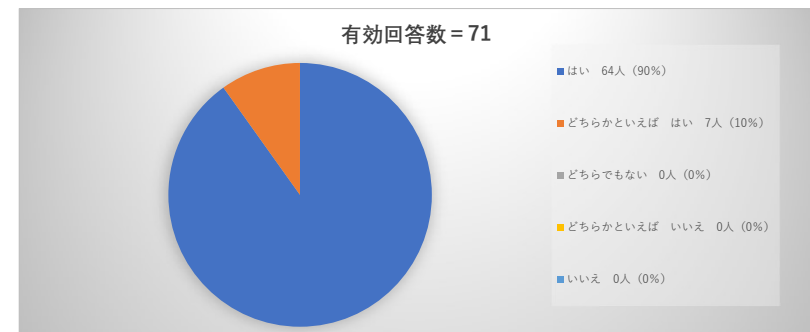
6

質問④ 相談員の言葉づかいや態度は、丁寧で
気持ちの良いものですか



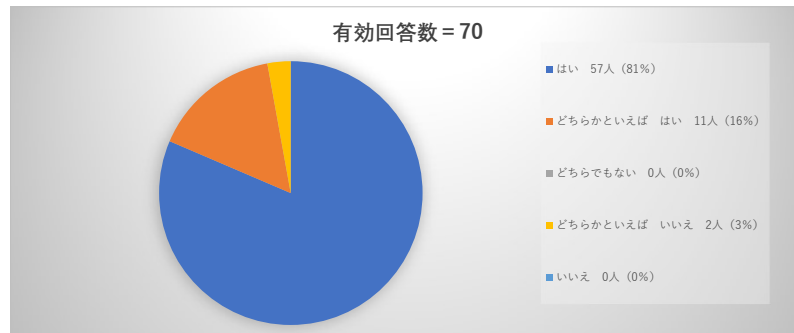
7

質問⑤ 相談員は、相談者ご本人やご家族の
体調や気持ちに配慮して対応していますか



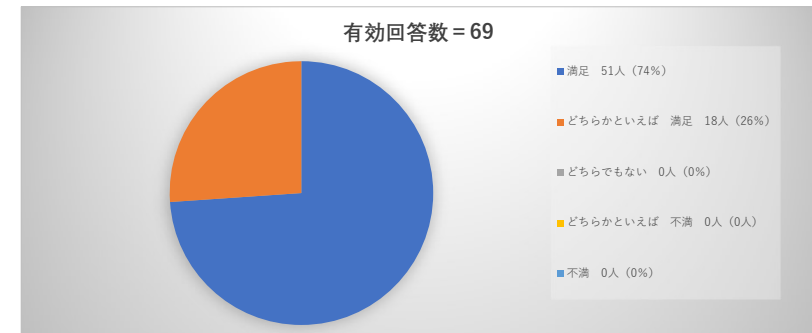
8

質問⑥ 当センターは、環境美化や安全管理を適切に行っていますか



9

質問⑦ 当センターの利用について、総合的な満足度を教えてください



10

①～⑦の質問に関する具体的な状況や満足度の理由、当センターを利用して感じたこと、当センターに対するご意見、ご要望など（※個人が特定できないよう要約しています）

- 親切に、質問にも分かりやすく答えてくれたので助かった。優しい口調で丁寧に聞き取ってくれたので緊張することなく話せた。
- 部屋の明るさや面談時間を気にかけてもらえてよかった。
- 説明や資料がわかりやすかった。自分のことを知る機会になった。
- 予約が取りにくい。ホームページなどで予約できる日時が確認できるとよかった。
- 初めての相談が1か月待ちだったのでとても長く感じた。
- 早口で分かりにくいときは聞き返したら答えてくれた。マスク越しの声なので聞き取りにくかった。
- 具体的なアドバイスが欲しかった。発達障害の方の具体的なエピソードが聞けると共感出来ていいと思う。

11

今後に向けて

- 今後ご利用者が話しやすい雰囲気や環境設定を心掛けていきます。
- 説明をする際に、具体的なエピソードを交えるなどして、よりわかりやすくなるよう工夫をしていきます。
- 相談希望者が多い時期など、相談室や相談員の予定との調整が難しい場合がありますが、できる限りご利用者の希望に沿うように提案していきます。
- マスクをした状態でも聞き取りやすいように、話し方や話すスピードを工夫していきます。

12