

花水木(移行) 満足度調査の結果とご意見への対応について

この 好ましくない状況

令和3年1月全7名/令和4年1月全8名中7名(1名回答辞退)/令和5年1月全5名中5名にアンケート実施

		令和3年1月	令和4年1月	令和5年1月				令和3年1月	令和4年1月	令和5年1月			
1	職員は、きちんとあいさつしていますか？	① している	7	7	5	② どちらでもない 無回答	0	0	0	③ していない	0	0	0
2	職員は、ていねいな言葉づかいで話していますか？	① している	7	7	5	② どちらでもない 無回答	0	0	0	③ していない	0	0	0
3	職員の服装や髪形・においなどで嫌な思いをしたことがありますか？	① ない	7	7	4	② どちらでもない 無回答	0	0	1	③ ある	0	0	0
4	職員は、日常的に声をかけたり、話しかけたりしていますか？	① はい	7	6	5	② どちらでもない 無回答	0	1	0	③ していない	0	0	0
5	職員やサービス管理責任者は話を聞いてほしいときに話を聞いていますか？	① はい	7	6	5	② どちらでもない 無回答	0	1	0	③ 聞いてくれない	0	0	0
6	あなたは、職員から「叩く・つねる」などの体罰を受けたことがありますか？	① ない	7	7	5	② どちらでもない 無回答	0	0	0	③ ある	0	0	0
7	あなたは、職員に無視をされたことがありますか？	① ない	7	7	5	② どちらでもない 無回答	0	0	0	③ ある	0	0	0
8	あなたは、職員の態度がえらそうだったり怖いと感じたことがありますか？	① ない	7	5	5	② どちらでもない 無回答	0	1	0	③ ある	0	1	0
9	あなたは、嫌な作業や活動を無理やりさせられたことがありますか？	① ない	7	6	4	② どちらでもない 無回答	0	1	1	③ ある	0	0	0
10	職員は、あなたの個人情報を慎重に取り扱っていますか？	① 大切にしている	6	7	5	② どちらでもない 無回答	0	0	0	③ していない	1	0	0
11	あなたは、職員に「不公平」だと感じたことがありますか？	① 感じたことがない	6	7	4	② どちらでもない 無回答	0	0	1	③ 感じたことがある	1	0	0
12	あなたの利用している施設設備環境(作業場、更衣室、トイレ)に満足していますか？	① 満足している	7	7	5	② どちらでもない 無回答	0	0	0	③ 満足していない	0	0	0
13	あなたは、自分のしている仕事・作業や活動に満足していますか？	① 満足している	7	7	4	② どちらでもない 無回答	0	0	0	③ 満足していない	0	0	1
14	職員は、「花水木の職員の七カ条」を守れていると思いますか？	① 守れている	7	7	5	② どちらでもない 無回答	0	0	0	③ 守れていない	0	0	0

<ご家族の皆様へ質問します>

15	事業所は、ご本人の1日の様子を伝えてくれますか？	① 伝えている	6	6	4	② どちらでもない 無回答	0	1	0	③ 伝えていない	1	0	1
----	--------------------------	---------	---	---	---	------------------	---	---	---	----------	---	---	---

16 事業所に対しご意見があれば何でもお聞かせください。(自由記述)

【利用者様コメント】花水木に通所して色々な作業が出来るようになりました。いつも丁寧に教えて頂いてありがとうございます。

【事業所返答】ありがとうございます。様々な作業についてさせていただいたり、勉強会に参加していただくことで、その方のできる事が増えていくことが職員のモチベーションの向上にもつながります。

【利用者様コメント】通いはじめてまだ日は浅いですが、子の特徴をよく見て下さり上手に声かけしてもらっています。

【事業所返答】ありがとうございます。ご利用者の方の姿をしっかり見て、意思疎通をすることで、その人の望む働き方や働く環境とマッチする会社で就労できるようにお手伝いしていきます。