

花水木(B型) 満足度調査の結果とご意見への対応について

☐ … 好ましくない状況

令和2年1月全18名/令和3年1月全18名/令和4年1月全20名にアンケート実施

		令和2年1月			令和3年1月			令和4年1月					
		①	②	③	①	②	③	①	②	③			
1	職員は、きちんとあいさつしていますか？	① している	18	18	20	② どちらでもない 無回答	0	0	0	③ していない	0	0	0
2	職員は、ていねいな言葉づかいで話していますか？	① している	17	18	19	② どちらでもない 無回答	1	0	1	③ していない	0	0	0
3	職員の服装や髪形・においなどで嫌な思いをしたことがありますか？	① ない	17	17	19	② どちらでもない 無回答	1	1	1	③ ある	0	0	0
4	職員は、日常的に声をかけたり、話しかけたりしていますか？	① はい	17	17	18	② どちらでもない 無回答	1	1	0	③ していない	0	0	2
※特にコメントはいただけませんでした。													
5	職員やサービス管理責任者は話を聞いてほしいときに相談のってくれますか？	① はい	15	17	18	② どちらでもない 無回答	2	1	1	③ 聞いてくれない	1	0	1
※特にコメントはいただけませんでした。													
6	あなたは、職員から「叩く・つねる」などの体罰を受けたことがありますか？	① ない	17	18	20	② どちらでもない 無回答	1	0	0	③ ある	0	0	0
7	あなたは、職員に無視をされたことがありますか？	① ない	17	18	20	② どちらでもない 無回答	1	0	0	③ ある	0	0	0
8	あなたは、職員の態度がえらそうだったり怖いと感じたことがありますか？	① ない	18	17	20	② どちらでもない 無回答	0	1	0	③ ある	0	0	0
9	あなたは、嫌な作業や活動を無理やりさせられたことがありますか？	① ない	17	18	19	② どちらでもない 無回答	1	0	0	③ ある	0	0	1
※特にコメントはいただけませんでした。													
10	職員は、あなたの個人情報を慎重に取り扱っていますか？	① 大切にしている	11	14	19	② どちらでもない 無回答	6	3	1	③ していない	1	1	0
11	あなたは、職員に「不公平」だと感じたことがありますか？	① 感じたことがない	17	18	20	② どちらでもない 無回答	1	0	0	③ 感じたことがある	0	0	0
12	あなたの利用している施設設備環境(作業場、更衣室、トイレ)に満足していますか？	① 満足している	18	18	19	② どちらでもない 無回答	0	0	0	③ 満足していない	0	0	1
少しせまい													
平成31年3月に作業室の壁を移動させて少し作業室を広くしましたが、これ以上「広くする」ことは難しいです。でも、できるだけ「ひろびろと仕事して」もらえるよう、もっと「整理整頓」します。													
13	あなたは、自分のしている仕事・作業や活動に満足していますか？	① 満足している	17	17	19	② どちらでもない 無回答	1	1	1	③ 満足していない	0	0	0
14	職員は、「花水木の職員の七カ条」を守れていると思いますか？	① 守れている	16	17	18	② どちらでもない 無回答	2	1	2	③ 守れていない	0	0	0

<ご家族の皆様へ質問します>

15	事業所は、ご本人の1日の様子を伝えてくれますか？	① 伝えている	16	17	17	② どちらでもない 無回答	1	0	3	③ 伝えていない	1	1	0
16	事業所に対しご意見があれば何でもお聞かせください。(自由記述)	<p>しごとゆうに大きなこえを出さないで下さい 休けい中にもしゃべらないで下さいよろしく ぼくがやめてからしゃべって下さいよろしく あと5年でやめませう</p> <p>周りで大きな声を出されることが苦手ですね。嫌な思いをさせてごめんなさい。よく似たことを何度か言っていますが、また会議でみんな話合えればと思います。「楽しくワイワイしたい」人だけでなく「しずかに落ちつきたい」人もいることを知ってもらいましょう。また、5年後のことはこれから話を一緒に考えましょう。これからもよろしくお願ひします。</p> <p>作業場明るくしたい 他の人に仲良くしたい。</p> <p>仕事をするとときに「明るく」できると、とてもよいです。でも「ワイワイさわく」と「明るく仲良く」は別です。「しずかに落ちついて」が良い人もいます。いろんな人がいることが分かることで、本当の「仲良く」になれると思います。</p> <p>最近では落ちついて安定感もあり、本人も仕事をがんばっている様子を見せてきています。今後も楽しく仕事をがんばっていきいけるよう見守っていきたいと思いますのでよろしくお願ひします。</p> <p>「落ちつき」「安定」していただいだけ、嬉しいです。今後も「安心」してもらえよう、「楽しんで」いただけるよう、精一杯のことをさせていただきます。よろしくお願ひします。</p>											

職員の皆様からいつも優しく声をかけていただいている様で大変喜んでおります。今後共よろしく願い致します。

こちらこそ、どうぞよろしく願い致します。これからも「嫌な気持ちのない話し方」を心掛けます。

コロナ禍の中で在宅での作業をさせて頂いたり、いろいろな方法を考えて下さって有り難く思っています。

色々な方にご利用いただいているので、花水木に通いずらい事情の方もおられます。そのような方のために「在宅支援」があります。これからも「どんなことをしていただけるのか」を一緒に考えられればと思います。

作業に行く日は、行かない日に比べて動きが早く、表情も明るく感じます。

「花水木で仕事する」ことを前向きに感じていただいているようです。とても嬉しいです。これからもそう感じていただけるよう、精一杯のことをします。また利用日数を増やすなどを検討できればと思います。

通院やリハビリで作業所へ行ける日がすくなくなっていますが、作業所から帰ってくると「今日は〇〇した」「〇〇さんに出前もって行った」と元気に話してくれます。私にとって元気に通所できる・元気に作業できることが本当にうれしいことですし、少しでも長く続けてくれることを願うばかりです。いつも本人だけでなく家族へのお心遣いありがとうございます。

温かいお言葉、本当にありがとうございます。これからも、みなさんに「仕事が楽しい」と思っていたいただけるよう、できる限りの工夫をさせていただきます。また、私どもが至らず、嫌な思いやご迷惑をお掛けすることがあるかもしれません。そのような場合は、遠慮なさらずに教えてください。花水木をより良い事業所にするためです。今後ともどうぞよろしく願い致します。