

花水木(移行) 満足度調査の結果とご意見への対応について

☐ … 好ましくない状況

令和2年1月全7名/令和3年1月全8名中7名(1名回答辞退)/令和4年1月全8名中7名(1名回答辞退)にアンケート実施

		令和2年1月	令和3年1月	令和4年1月					
1	職員は、きちんとあいさつしていますか？	① している	7	7	7	② どちらでもない 無回答	0	0	0
						③ していない	0	0	0
2	職員は、ていねいな言葉づかいで話していますか？	① している	7	7	7	② どちらでもない 無回答	0	0	0
						③ していない	0	0	0
3	職員の服装や髪形・においなどで嫌な思いをしたことがありますか？	① ない	7	7	7	② どちらでもない 無回答	0	0	0
						③ ある	0	0	0
4	職員は、日常的に声をかけたり、話しかけたりしていますか？	① はい	7	7	6	② どちらでもない 無回答	0	0	1
						③ していない	0	0	0
5	職員やサービス管理責任者は話を聞いてほしいときに話を聞いていますか？	① はい	7	7	6	② どちらでもない 無回答	0	0	1
						③ 聞いてくれない	0	0	0

花水木になれないのではなしくい

これからすこしずつ花水木に慣れてもらい、すこしずつ話やすくなれば良いですね。「話しかけやすい」雰囲気にしたし、職員からたくさん話しかけたりします。

6	あなたは、職員から「叩く・つねる」などの体罰を受けたことがありますか？	① ない	7	7	7	② どちらでもない 無回答	0	0	0
						③ ある	0	0	0
7	あなたは、職員に無視をされたことがありますか？	① ない	7	7	7	② どちらでもない 無回答	0	0	0
						③ ある	0	0	0
8	あなたは、職員の態度がえらそうだったり怖いと感じたことがありますか？	① ない	6	7	5	② どちらでもない 無回答	1	0	1
						③ ある	0	0	1

花水木になれないのでまだこわいです。

これからすこしずつ花水木に慣れてもらい、「どの職員がどんな人か？」を知ってもらえればと思います。これからもよろしくお願いします。

9	あなたは、嫌な作業や活動を無理やりさせられたことがありますか？	① ない	7	7	6	② どちらでもない 無回答	0	0	1
						③ ある	0	0	0

質問8・9の回答は「わからない」という本人の答えでしたが「わからない」の項目はないので「どちらでもない」にしました。言葉の意味としては違っているかもしれませんが。

コメント、ありがとうございます。より一層分かりやすいものができるよう、より多くの皆様の声をいただけるよう、項目などを検討します。

10	職員は、あなたの個人情報を慎重に取り扱っていますか？	① 大切に している	7	6	7	② どちらでもない 無回答	0	0	0
						③ していない	0	1	0
11	あなたは、職員に「不公平」だと感じたことがありますか？	① 感じた ことがない	6	6	7	② どちらでもない 無回答	0	0	0
						③ 感じた ことがある	1	1	0
12	あなたの利用している施設設備環境(作業場、更衣室、トイレ)に満足していますか？	① 満足 している	5	7	7	② どちらでもない 無回答	2	0	0
						③ 満足して いない	0	0	0
13	あなたは、自分のしている仕事・作業や活動に満足していますか？	① 満足 している	6	7	7	② どちらでもない 無回答	1	0	0
						③ 満足して いない	0	0	0
14	職員は、「花水木の職員の七カ条」を守れていると思いますか？	① 守れて いる	7	7	7	② どちらでもない 無回答	0	0	0
						③ 守れて いない	0	0	0

<ご家族の皆様へ質問します>

15	事業所は、ご本人の1日の様子を伝えてくれますか？	① 伝えて いる	7	6	6	② どちらでもない 無回答	0	0	1
						③ 伝えて いない	0	1	0

※特にコメントはいただけませんでしたが、ご本人で記入していただいたようでしたので、ご記入いただけなかったのかもしれませんが。

16	事業所に対しご意見があれば何でもお聞かせください。(自由記述)								
----	---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

おいそがしい中、日々の様子を連絡帳に書いてくださり、その日何をしたかがわかります。本人が自分から何も言わないので助かります。長期にわたるコロナ対策ありがとうございます。

私どもにとりましても「連絡帳」は、日々の様子をお伝えできるものとして重宝します。ですが、文章では上手く伝わらないことやタイムリーにお返事をいただきたい場合などは、お電話させていただくこともあります。その場合は、どうぞよろしく願い致します。なお、一番良いのは「実際にお会いする」とことと考えています。「個別支援計画の提示」などの際に、可能であれば花水木にお越しただければと思います。

コロナ対策につきまして、できるだけ感染症対策を実施して事業を継続します。しかし、完璧にできるわけではありません。引き続き、皆様にも「手洗い」「うがい」「消毒」「マスク着用」などの基本的な対策をしていただきます。ご協力をお願い致します。また、書面でお伝えさせていただいている通り、「在宅支援」「時差出勤」をしていただいても大丈夫です。何か気になる点などがございましたら、職員にご相談下さい。