

花水木(移行) 満足度調査の結果とご意見への対応について

☐ … 好ましくない状況

平成31年1月全9名/令和2年1月全7名/令和3年1月全8名中7名(1名回答辞退)にアンケート実施

平成31年1月 令和2年1月 令和3年1月

No.	質問内容	①	平成31年1月	令和2年1月	令和3年1月	②	平成31年1月	令和2年1月	令和3年1月
			②	③	②		③		
1	職員は、きちんとあいさつしていますか？	① している	9	7	7	② していない	0	0	0
						③ 無回答	0	0	0
2	職員は、ていねいな言葉づかいで話してくれていますか？	① している	9	7	7	② していない	0	0	0
						③ 無回答	0	0	0
3	職員の身だしなみで嫌な思いをしたことがありますか？	① ない	8	7	7	② ある	1	0	0
						③ 無回答	0	0	0
4	職員は、日常的に声をかけたり、話しかけたりしていますか？	① はい	8	7	7	② いいえ	0	0	0
						③ 無回答	1	0	0
5	職員やサービス管理責任者は話を聞いてほしいときに相談にのってくれますか？	① はい	9	7	7	② いいえ	0	0	0
						③ 無回答	0	0	0
6	あなたは、職員から「叩く・つねる」などの体罰を受けたことがありますか？	① ない	9	7	7	② ある	0	0	0
						③ 無回答	0	0	0
7	あなたは、職員に無視をされたことがありますか？	① ない	9	7	7	② ある	0	0	0
						③ 無回答	0	0	0
8	あなたは、職員の態度がえらそうだったり怖いと感じたことがありますか？	① ない	7	6	7	② ある	1	1	0
						③ 無回答	1	0	0
9	あなたは、嫌な作業や活動を強要されたことがありますか？	① ない	7	7	7	② ある	1	0	0
						③ 無回答	1	0	0
10	職員は、あなたの個人情報を慎重に取り扱っていますか？	① はい	8	7	6	② いいえ	0	0	0
						③ 無回答	1	0	1
11	あなたは、職員に「不公平」だと感じたことがありますか？	① ない	8	6	6	② ある	0	0	0
						③ 無回答	1	1	1

⑩⑪「はい」とお答えになった方にお聞きします。具体的にどのような内容ですか？

※⑩⑪とも、特にコメントはいただけませんでした。

12	あなたの利用している施設設備環境(作業場、更衣室、トイレ)に満足していますか？	① 満足	9	5	7	② 不満	0	2	0
						③ 無回答	0	0	0
13	あなたは、自分のしている仕事・作業や活動に満足していますか？	① 満足	9	6	7	② 不満	0	1	0
						③ 無回答	0	0	0
14	職員は、「花水木の職員の七カ条」を守れていると思いますか？	① はい	6	7	7	② いいえ	0	0	0
						③ 無回答	3	0	0

<ご家族の皆様へ質問します>

15	事業所は、ご本人の1日の様子を伝えてくれますか？	① はい	8	7	6	② いいえ	0	0	0
						③ 無回答	1	0	1

※特にコメントはいただけませんでした。一人暮らしをされている方からのご回答でしたので、ご記入いただけなかったのかもしれませんが。

16 事業所に対しご意見があれば何でもお聞かせください。(自由記述)

4月5月の緊急事態宣言の時も、通所できるようにしていただいていたありがとうございます。本人にとっての「日常生活」が維持できて、混乱すること無く過ごせました。日々忙しい中でも感染予防対策をさせていただき感謝しております。

皆様の日常生活を維持するため、できるだけ感染症対策を実施して事業を継続します。しかし、完璧にできるわけではありません。引き続き、皆様にも「手洗い」「うがい」「消毒」「マスク着用」などの基本的な対策をしていただきます。ご協力お願い致します。また、書面でお伝えさせていただいている通り、「在宅支援」「時差出勤」をしていただいても大丈夫です。何か気になる点などがございましたら、職員にご相談いつでも細やかな支援、ありがとうございます。

そう言っただけだと、今後の支援の励みになります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

いつもお世話になりありがとうございます。本人も日々の活動に満足しているようです。引き続きご指導よろしくおねがいします。

今後も、ご本人の特性に合わせた、関心を持っていただけるような支援を継続します。今後ともどうぞよろしくお願い致します。