

花水木(B型) 満足度調査の結果とご意見への対応について

☐ … 好ましくない状況

平成31年1月全17名/令和2年1月全18名/令和3年1月全18名にアンケート実施

		平成31年1月	令和2年1月	令和3年1月					
1	職員は、きちんとあいさつしていますか？	① している	17	18	18	② していない	0	0	0
						③ 無回答	0	0	0
2	職員は、ていねいな言葉づかいで話してくれていますか？	① している	17	17	18	② していない	0	1	0
						③ 無回答	0	0	0
3	職員の身だしなみで嫌な思いをしたことがありますか？	① ない	15	17	17	② ある	2	1	1
						③ 無回答	0	0	0
※特にコメントはいただけませんでした。									
4	職員は、日常的に声をかけたり、話しかけていますか？	① はい	14	17	17	② いいえ	1	1	1
						③ 無回答	2	0	0
※特にコメントはいただけませんでした。									
5	職員やサービス管理責任者は話を聞いてほしいときに相談にのってくれますか？	① はい	15	15	17	② いいえ	1	2	1
						③ 無回答	1	1	0
※特にコメントはいただけませんでした。									
6	あなたは、職員から「叩く・つねる」などの体罰を受けたことがありますか？	① ない	17	17	18	② ある	0	1	0
						③ 無回答	0	0	0
7	あなたは、職員に無視をされたことがありますか？	① ない	17	17	18	② ある	0	1	0
						③ 無回答	0	0	0
8	あなたは、職員の態度がえらそうだったり怖いと感じたことがありますか？	① ない	16	18	17	② ある	1	0	1
						③ 無回答	0	0	0
※特にコメントはいただけませんでした。									
9	あなたは、嫌な作業や活動を強要されたことがありますか？	① ない	17	17	18	② ある	0	1	0
						③ 無回答	0	0	0
10	職員は、あなたの個人情報を慎重に取り扱っていますか？	① はい	13	11	14	② いいえ	3	6	3
						③ 無回答	1	1	1
※特にコメントはいただけませんでした。御記名いただいた方にお話を伺うと「質問の意味がよく分からなかったから“いいえ”にした」とお話しいただいた方がおられました。今後は、より分かりやすく質問できるよう工夫します。									
11	あなたは、職員に「不公平」だと感じたことがありますか？	① ない	14	17	18	② ある	1	1	0
						③ 無回答	2	0	0
12	あなたの利用している施設設備環境(作業場、更衣室、トイレ)に満足していますか？	① 満足	17	18	18	② 不満	0	0	0
						③ 無回答	0	0	0
13	あなたは、自分のしている仕事・作業や活動に満足していますか？	① 満足	15	17	17	② 不満	1	1	1
						③ 無回答	1	0	0
りょうしゃさん わらい声やしごと中にしゃべり声など聞こえてくる事									
「仕事中に他の人がおしゃべりする」こと、わかりました。また「利用者会議」や「朝礼・終礼」でみんなでお話しましょう。									
14	職員は、「花水木の職員の七カ条」を守れていると思いますか？	① はい	15	16	17	② いいえ	1	2	1
						③ 無回答	1	0	0
※特にコメントはいただけませんでした。									
<ご家族の皆様へ質問します>									
15	事業所は、ご本人の1日の様子を伝えてくれますか？	① はい	15	16	17	② いいえ	0	1	0
						③ 無回答	2	1	1
※特にコメントはご記入いただけませんでした。口頭で「一人暮らししているから、どっちでもない」と伺っています。									
16	事業所に対しご意見があれば何でもお聞かせください。(自由記述)								
職員の方の対応などには満足しています。しかし、体制としては数が少ないことや補助職員としての立場などが気になります。正規の職員としての配置人数の充実を望みます。									
ご意見ありがとうございます。正規職員の増員をお望みとのこと、承知しました。正規職員の増員の検討をします。ただ【病気休務職員を除いても、国基準よりも多くの職員を配置している(目標工賃達成指導員まで配置している)】【収支均衡を維持する必要がある】との現状のご理解をいただければ幸いです。									

おおきなこえをださないで下さい。しごとをしている時はしゃべらないで下さい。しずかにしてほしいです。よろしくお願ひします。

しごとちゅうにうるさかったら気が散ります。これから朝礼や利用者会議で「しずかに仕事しましょう」という話をします。また「仕事に集中できる座り方・並び方」「集中してできるような、楽しい仕事をしてもらう」こともします。これからもよろしくお願ひします。

はなみずきへ通える事や作業する事で本人が楽しく日々を過ごせていて、有り難く思っています。お世話になりありがとうございます。

ありがとうございます。これからも楽しい日々を過ごしていただくお手伝いをさせていただければと思います。

リハビリや通院・体調の具合により休みがちになりますが、職員さんみなさんあたたかく迎えていただきありがとうございます。時差出勤も認めて下さり助かっています。今後も何かとご相談にのっていただきますようお願いいたします。

ありがとうございます。【仕事】は大切ですが、一番大切なのは【体調管理】です。体調を崩してしまうと、仕事もできません。それぞれの方のご希望にもよりますが、体調管理最優先でお願い致します。

喜んで通わせていただいております。引き続きよろしくお願ひいたします。

ありがとうございます。こちらこそ、今後ともどうぞよろしくお願ひ致します。

いつもお世話になっております。1日の作業内容や様子を細かく伝えて頂きありがとうございます。楽しく作業に取り組んでいます。

ありがとうございます。今後も、日中、花水木でどのようにお過ごしただいたかをお伝えさせていただきます。また、引き続きご家庭でどのようにお過ごしただいたかをお伝えいただければありがたいです。

いつも本人の気持ちに寄りそっていただきありがとうございます。少しずつですが自分の気持ちを出せるようになり、最近はやる気も感じられるようになりました。今後ともよろしくお願ひします。

ありがとうございます。社会経験を重ねることで自我が芽生えつつあるようですね。これからも、色々な経験をしてもらえような、様々な活動を提供します。今後ともよろしくお願ひ致します。