

花水木(移行) 満足度調査の結果とご意見への対応について

☐ … 好ましくない状況

H27年1月全11名 / H28年1月全10名 / H28年1月全9名にアンケート実施

		H27年1月	H28年1月	H29年1月		H27年1月	H28年1月	H29年1月	
1	職員は、きちんとあいさつしていますか？	① している	11	10	9	② していない	0	0	0
2	職員は、ていねいな言葉づかいで話してくれていますか？	① している	11	10	9	② していない	0	0	0
3	職員の身だしなみで嫌な思いをしたことがありますか？	① ある	0	1	0	② ない	11	9	9

4	職員は、日常的に声をかけたり、話しかけたりしていますか？	① はい	11	10	9	② いいえ	0	0	0
5	職員やサービス管理責任者は話を聞いてほしいときに相談にのってくれますか？	① はい	11	10	8	② いいえ	0	0	1
6	あなたは、職員から「叩く・つねる」などの体罰を受けたことがありますか？	① ある	0	0	0	② ない	11	10	9

⑥で「ある」とお答えになった方にお聞きします。具体的にどういったことを受けましたか？

7	あなたは、職員に無視をされたことがありますか？	① ある	0	0	0	② ない	11	10	9
8	あなたは、職員の態度がえらそうだったり怖いと感じたことがありますか？	① ある	0	1	0	② ない	11	9	9
9	あなたは、嫌な作業や活動を強要されたことがありますか？	① ある	0	0	0	② ない	11	10	9

⑦⑧⑨で「ある」とお答えになった方にお聞きします。具体的にどういった場面でしたか？

10	職員は、あなたの個人情報や慎重に取り扱っていますか？	① はい	10	8	7	② いいえ	1	2	2
11	あなたは、職員に「不公平」だと感じたことがありますか？	① はい	1	1	0	② いいえ	10	9	9

⑩⑪「はい」とお答えになった方にお聞きします。具体的にどういった内容ですか？

12	あなたの利用している施設設備環境(作業場、更衣室、トイレ)に満足していますか？	① 満足	11	10	9	② 不満	0	0	0
13	あなたは、自分のしている仕事・作業や活動に満足していますか？	① 満足	11	9	9	② 不満	0	1	0

⑫⑬「不満」とお答えになった方にお聞きします。具体的にどの設備が不満ですか？

14	職員は、「花水木の職員の七か条」を守れていると思いますか？	① はい	11	10	9	② いいえ	0	0	0
----	-------------------------------	------	----	----	---	-------	---	---	---

<ご家族の皆様へ質問します>

15	事業所は、ご本人の1日の様子を伝えてくれますか？	① はい	10	10	9	② いいえ	0	0	0
						③ 無回答	1	0	0

16 事業所に対しご意見があれば何でも聞かせください。(自由記述)

2年になったらしゅうしょくしたいです。

【お返事】人それぞれ就職への準備の進み早さは違います。就労経験がある方は早く卒業するかもしれませんが、支援学校からすぐに来られた方は少し長いめにかかるかもしれません。でも一つの目安は2年間。その間に就職できるように頑張ってください。