

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 6月8日

事業所名:児童発達支援センターポッポ

保護者等数(児童数)76

回収数 54(項目によって未記入箇所あり) 割合71%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	0	0	0	・他施設と比較して、活動スペースは十分に広いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	4	0	1	・曜日によりけり。	・職員それぞれの専門性を活かし、チームになって質の高い療育をすすめていきます。 ・人員に不足が生じた場合は早急に配置するように努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54	0	0	0	・常に整理されていると思います。ありがとうございます。	・気持ちよく館内で過ごしていただけるように今後も美化に努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	53	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	1	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53	1	0	0		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	49	3	0	1	・コロナ禍でしづなかつたのですが、例年よりもプログラムパターンが少なかつたです。	さらに遊びの幅が広げられるように、研修を重ねていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	9	13	12	・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・週一の通園のためかその機会は今のところないのでは。 ・息子の行っている保育園の先生が見学に来られて話しました。 ・コロナ禍では交流は厳しいと思いますし、親としても望んでいません。 ・障害のない子供って誰?ある無いの2項に分けたうえであえてその2者を交流させることは本当に必要なのか?なぜ必要なのか?誰にとって必要なのか?それが適切な支援なのか?	療育者として共生社会の実現や子どもの権利条約を活かした支援等について研修を重ね、見識を深めていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	2	0	0	・施設側でなく京都市の説明が不十分。	引き続き、丁寧な説明に努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	53	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	36	8	1	7	・人員が少なく、時間が取れないのかなと思います。 ・特に保護者に対してはないように思います。 ・個別ではあまりない。	保護者の方と大切な時間がきちんと確保できるように、職員体制を工夫していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	52	0	1	1	・子どもの状況はこまめに伝えてもらえています。 ・親との足並みはそろってない。	子どもの姿について共通理解が図れるように日々のコミュニケーションを大切にしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52	2	0	0	・保護者へのケアが素晴らしいと思います。 ・雑談程度。	保護者の思いに傾聴し、有意義な時間にできるように心掛けていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	5	3	5	・集まりやすい雰囲気を作ってくださいます。 ・コロナの影響で父母の会の活動等が制限されている。	・コロナの影響は大きかったですが、その中でできることを引き続き模索していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50	2	0	1	・相談したことはすぐに改善していただけます。 ・とても迅速にご対応いただいております。	今後も迅速に丁寧に対応していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	1	0	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	5	1	9	・紙媒体で、行事予定や連絡体制等知らせてもらっていますが、それが会報に該当するかわかりません。	おたよりの内容の工夫をはじめ、ホームページでも活動内容を随時発信していきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	2	0	2			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	48	1	0	3	・帰りに一回火災訓練しました。	引き続き、保護者や子どもたちも合同で避難訓練を行います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	1	0	5		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	51	2	0	0	・ポッポ行く？と聞いてくれます。 ・ポッポに行く朝はいつもワクワクしています。 ・毎週楽しみに笑顔で行って帰ってきます。 ・子どもにとって安心して遊べる場所、安心できる人がいる場所として認識していると思う。	・子どもたちと全力で遊び、気持ちを丸ごと受けとめ、子どもたちにとって大好きな場所になるように務めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	52	1	0	0	・とても満足しています。 ・親も子供も信頼して通える園です。 ・先生方には感謝しかありません。 ・職員のみならずには子供の気持ちを一番に考えてくださり、感謝しております。 ・子どももちろん、親の私自身心がとても軽くなりました。子どもの今後の成長が不安から楽しみと思えるようになりました。 ・本人がとても楽しそうなので、それが全てです。	今後も引き続き、信頼していただけるように職員全員で研修を重ね、保護者の方、子どもたちのために力を尽くします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。