

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年6月18日

事業所名: 児童発達支援センターポッポ

保護者等数(児童数81 回収数 52(項目によって未記入箇所あり) 割合64 %

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	1			・走り回るスペースが確保されていると思う。 ・食事と活動スペースが分かれていて分かりやすい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	2		1	・十分と感じる。 ・専門的な意見が多く、分かりやすい。 ・職員の数が増員しても良いのではないかと。1人に対する仕事量が多いように感じられる。 ・十分すぎるくらいです。	基準より多く職員を配置し、引き続き専門性の高い療育が提供できるように努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	3		2	・福祉施設らしい設備だと思います。 ・いつも片付いていて、シンプルで、子どもたちにわかりやすい。 ・前年度に比べると、気になることもありました。が、相談後すぐに改善していただきました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52				・床のスポンジのしきものはいいと思います。 ・いつも片付いていて、シンプルで、子どもたちにわかりやすい。	引き続き、心地よい空間になるように環境美化に努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	51			1	・問題ないと思います。 ・面談で確認もして頂き、共有している。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	2		4	・問題ないと思います。 ・ガイドラインについて無知のため、「わからない」で解答します。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50	1		1	・問題ないと思います。	活動内容やねらいを分かりやすく保護者の方にお伝えできるように努めていきます。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	46	3		3	・マット、すべり台遊びが多い気がした。 ・固定化しないよう工夫とは具体的にどのようなことですか？ ・適度なくり返しと応用などが取り入れられている。	遊び(設定)の目的をより丁寧に伝えていくよう心がけます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	2	11	14	・あり ・子ども同士はないが、保護者には就園相談などの交流の機会がある。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51			1	・問題なし	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44	3		5	・問題なし	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	37	8		7	・問題なし ・先日行ったセミナー(進学について)とてもよかったです。	保護者の方の子育てが楽しく素敵なものになるように今後もさらに家族支援を充実させていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	51	1			・毎朝親からはノートに記載しているが、課題についての共通理解はわからない。 ・話し合いはできていると感じる。 ・毎日の報告が分かりやすい。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	1			・今のところ、進路での面接のみ。もう少し話せる場が欲しい。 ・丁寧になされていると思う。	保護者の方のお話をゆっくりお聞きできるように時間の取り方等を工夫していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44	3		5	・ゆっくり話す機会があつていいと思う。 ・週1の保護者会など顔合わせの機会があり心強い。 ・通うグループで差異がある。	現在は未就園児グループの保護者の方が中心になり、活動されています。保護者同士のつながりはとても大切に考えています。卒園されてからも「ポッポで同窓会がしたい」というご希望があれば、お部屋をお貸しする(土曜日可)こともできますので、遠慮なくお声かけ下さい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49			2	・相談も親身になって答えて下さいました。 ・直接説明やメールや電話対応などすぐにあるので分かりやすい。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50			1	・いつもしていただいていると思います。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	5	1	8	・セミナーのことでしょうか？会報とは何でしょうか？	ホームページのブログにて活動を紹介しています。また、自己評価表もホームページに掲載していますのでご覧下さい。未就園児グループは毎月お便りで予定等をお伝えしています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	1		4	・個別相談について注意されていると思う。		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43	3		5	・防犯とかは聞いていないと思う。 ・親子みんなで訓練できてよかった。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	1	1	6	・いつしているかは知らない。	引き続き、親子合同で避難訓練を実施する時にはご協力をお願いいたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	49	1		1	・ここが何より大切です。大人の目線ではなく子供にとって心地良い！！が叶えられています。 ・いつも「ポッポ」といっている。 ・とてもたのしみになっているので、極力休ませずに通わせたいと思います。 ・週4回友達や先生と活動できることを嬉しそうにしている。	子どもたちが楽しみに、そして笑顔で登園してくれることをとても嬉しく思います。今後も子どもたちの笑顔あふれるポッポをつくっていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	50	1			・親子共々に有難い空間です。 ・体制が変わったことで、時間的な余裕がないことで先生方との会話も減った。 ・いつもよくしてもらっている。 ・全職員に見守って頂き、安心して過ごすことができました。	