

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月11日

事業所名:児童発達支援センターポッポ

保護者等数(児童数74 回収数43(項目によって未記入箇所あり) 割合58%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2	1	1	・もう少し広さがあるとより安全に遊べると思う。 ・密度的にはちょうどよいです。体もよく動かせる広さです。 ・部屋の広さを調整できるし、外からもよく見えていいと思う。	・安全に体をたっぷり使って遊んでもらえるように設定を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	6	1	0	・子どもの数に対して十分先生の数はおられませんが、とても忙しいようで心配です。 ・特性的にはちょうどいい目について、おとなしい子はかまえてもらえない時がある。 ・手厚い人数だと思います。 ・日によって手薄に感じる。	・職員一人ひとりが力量を高め、提供する療育の質をあげていけるように努力してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	1	0	2	・特に不便だと感じたことはないです。子どもも使いやすいそうです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	0	0	2	・清潔でいろんな活動ができる空間です。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	35	6	0	2	・同じ活動をする中で、一人ひとりに合わせた対応をされているのかが分かる説明を受けています。 ・各子どもをよく知り、特性を理解し、支援されています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っているか	36	3	0	3	・合っています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか	37	6	0	0	・思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	2	0	6	・思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	3	0	3	・言語聴覚士がいるとされているが、グループに来てくれたことが一度もない。 ・思います。	・専門職の職員と連携を図りながらよりよい支援を提供できるように努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	5	0	3	・クラスや子どもの特性によって臨機応変に対応されています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	0	17	7	・併行通園なので他の子どもと接することはあります。 ・やらないことが悪いわけではない。	・併行通園児は日常に交流の機会はあると思います。ポッポの療育として、他の子どもとの交流をもつ機会は検討しておりません。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったか	42	1	0	0	・理解しています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	2	0	0	・説明されます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	37	3	0	3	・就学の研修などありました。もう少し頻度があると嬉しいのですが、負担を考えると… ・大変勉強・参考になる講習会・研修会を聞いて下さっています。 ・保護者向けに専門家の講演会を開かれています。	・今後も保護者の方が安心できたり、毎日の子育てが少しでも前向きに楽しめたりできるような講演会等の機会を検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	39	4	0	0	・活動後、毎回支援者・職員から情報伝達があります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか	38	3	0	2	・あります。	
	17 事務所の職員から共感的に支援をされているか	40	2	0	1	・とても寄り添って下さっていてありがたいです。 ・思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか	36	3	1	3	・きょうだいがいないので分からない。	・父母の会を支援したり、きょうだいのつどいを引き続き実施したりするなど、家族支援を引き続き大切にしています。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	2	0	3	・対応されています。大変助かっています。心強いです。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	3	0	1	・忙しい中、配慮などきめ細かくしてくれます。	
	21 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	5	2	11	・対応してくれています。	・ホームページで活動内容を紹介するブログを随時更新しています。また、事業所評価等も閲覧できるようにしております。今後はより多くの方に関覧していただけるように周知していきたいと思っています。
22 個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	2	0	2	・思います。		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	5	2	4	・訓練されたことは一度もない。 ・きちんとしてくれています。	・マニュアルに沿った対応はしていますが、保護者の方との共有において不十分な点があったと思います。今後は保護者の方にも周知し、確認していただけるように取り組んでいきます。
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	3	5	・きちんとしてくれています。 ・親子で避難訓練に参加しています。	・毎月、各グループ順番に避難訓練を行っておりますが、年度初めにその旨の周知を再度行っていきたいと思っています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	34	5	1	1	・思います。	
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	37	4	0	0	・迅速に対応・連絡してくれます。	
満足度	27 子どもは安心感をもって通所しているか	40	0	1	0	・いつもポッポさんを楽しみにしています。 ・職員の方、皆大好きです。	
	28 子どもは通所を楽しみにしているか	38	2	1	0	・毎週とても楽しみにしています。 ・行く前は少し渋っていますが、いざ行くと楽しそうにしています。 ・家での負担が急に増え、しんどいです。 ・本当に楽しそうです。ポッポを選んでよかったです。	・子どもたちが安心し、のびのび力が発揮できるように今後も努めていきます。
	29 事業所の支援に満足しているか	36	4	1	0	・一番頼りにさせていただいています。 ・満足	・たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。支援に活かし、満足していただけるように今後も取り組んでいきます。