

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 京都市児童療育センター「きらきら園」

公表日 2025年3月17日

利用児童数 2024年11月1日現在 154名

回収数 95名

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89	4	1	1	<p>【十分】・我が子は体を動かして遊ぶことが大好きなので広い場所に大きな遊具もあってとても楽しそうですし親としてもありがたいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋にトランポリン、ブランコ、すべり台を作ったり、天気によって左右されことなく身体を動かせる環境が整っているなどと思います。 ・グループ事に十分な広さの部屋があり満足。 ・不要なものがなく怪我しない作りである。 ・教室等も分けて使うなどの工夫がされてより子供の遊べるスペースをしっかりと確保して下さっています ・広さは十分で、赤いマットなど安全に過ごせる環境が整えられており、有り難いです ・遊戯室ですべり台やブランコやボールなどでダイナミックに遊べるのがとてもいいです ・とてもお部屋も広く楽しく活動させてもらっています <p>【不十分】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10~11名定員における教室の面積は不十分に感じた。複数の児童が一斉に集うには、他者間の距離が近すぎ時に危険になる。 ・クラスの人数が増えてきたので、運動などすると少し手狭かなと感じる。 	多くの評価やご意見をいただきありがとうございます。今後も子どもたちに合わせた活動が提供できるように努めてまいります。スペースに限りはありますが、部屋の使用目的や人数に合わせた部屋の使い方を配慮し、安全に活動ができるように検討を進めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91	1	2	1	<p>【適切】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも手厚く細かいところまでみていただきアドバイスもいただけて感謝しています。 ・先生がたくさんいて子どもをしっかり見てくれている安心感がありました。 ・こどもたちの人数に対して職員の数が多く、きめ細かく見ていただけてると感じます。 ・子供に目が届く配置 ・適切だと思います。 <p>【課題がある】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・非定型と様々な特性を持つ児童を保育するに当たり支援内容がそれぞれ異なることからより多数の職員の確保が必要かと思う。 	お子さんの支援計画に沿って支援が実施されるよう、適切な配置を心がけてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89	4	1	1	<p>【適切】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シンプルでわかりやすいと感じます。 ・一旦場所を覚えたらわかりやすい構造なのかと思います。 ・個人で使うスペース(ロッカー等)には、名前を書いて下さっていたり、置いてあるものがグループ化されているので、子どもにとって分かりやすいと思います。 ・適切だと思います <p>【課題がある】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・建物が古くなり、作りが複雑 	今後もよりよく改善をしていけるように取り組みます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89	4	1	1	<p>【心地よい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・どこをみても清潔だなと感じます。 ・部屋も綺麗だと思いますし、子供も大人のお手洗いも綺麗です。 ・心地よく過ごせています。 ・扉の鍵が大人でないと届かない高さになっているのも良いと思います。 ・遊具やおもちゃもたくさんあり、本人に合わせた物で遊べるので、とても良いと思います。 <p>【課題がある】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・以前も書きましたが、トイレのスリッパを可能なら設置して欲しいです。トイレを素足で通るのも衛生的に心配です。 ・概ね快適な環境と思いますが、冷暖房をもっと活用しても良いと思います。 	ご意見をいただきましてありがとうございます。保育室内トイレに関しては昨年度もご意見をいただいておりましたが、具体的な改善を行うことができていませんでした。毎日清掃を行い衛生管理を行っていますが、ご意見を踏まえ、改善します。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82	11	0	2	<p>【受けられている】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・随時相談にはのってもらえ助かっています。 ・声かけや対応など、学ぶところが多いです <p>【課題がある】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の経験値や能力により、力量にばらつきが生じていた。療育終了時に、当日の子の様子を誰に聞けばいいか不確定で、提供される情報にも毎回一貫性がなく支援計画に基づいた意義のあるフィードバックが無いことが多かった ・先生からもっとこうした方がいいとか専門的な意見などいただけると嬉しいです。 ・子供の支援に関して、リハビリ専門医との連携がうまくいっていない場合があった 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	79	7	0	9		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	87	5	0	3	<p>【思う】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ごまめに聞き取りをしてくださったり、また相談しやすい雰囲気もあると思います。 <p>【課題がある】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・欲を言えば、今実践してみたい事をその都度提案してもらえたら嬉しいです。 ・私も気づけていないかもしれないかもしれない先生からの分析内容をもっと教えてほしいです。 <p>【課題がある】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援計画書はよく練られた内容で作成されるが、実態と支援内容はやや異なることがあった。または支援目標作成から取り組み、達成結果が、実施途中で客観視しにくい。机上だけに生きた計画書になるよう日頃からの意見の擦り合わせが必要かと思う。 	ご意見をいただきましてありがとうございます。都度、ご家庭の様子や併行通園先の様子もお聞かせいただき、お子さんの変化を捉えることができるように、また、共通理解をすすめ、計画が具体化できるように努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の意見を尊重してくれるが専門家としての見解も知りたい 	ご意見をいただきましてありがとうございます。具体的にお伝えできるようにしてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・計画内容が少し変わっても園での過ごし方に変化はないので少し分かりづらと思うこともあります。活動内容に関しては満足しています。 ・自分の子供に合わせた支援はこれがおすすめてみたいなのができれば家でも取り入れたいのでどんどん意見欲しいです。 	お子さんの小さな変化にも目を向け、保護者の方と確認しながら療育を進めていきたいと思っております。支援の内容や支援計画へのご意見等ございましたら、ぜひお声掛けください。こちらからも積極的にお伝えします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	81	9	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の成長を見て、成長に応じた目標をその都度設定し、支援してくださっていると感じます。 ・複数の児童のための共通目標が達成されるような療育設定が固定的に相まれており、それだけでなく時折少し試験的な取り組みも感じ、工夫がみられた。 ・季節事に行事やイベント、歌が変わったりと様々なプログラムがあり良いと思います。 ・子どもが飽きないように、でもしっかり憶えて行えるような遊びだったり、学びのある工夫が沢山なされていると思います。 	活動では、見通しを持つことと安心感を育むうえで繰り返しを大切にしています。子どもが“知っている”活動は、自分がリードできて自信を育む場でもあります。それぞれの支援計画に基づきながら、子どもが安心する活動、ワクワクするような活動などを組み合わせ実施します。また、活動の目的や意図を保護者の方にお伝えすることを、より大事にしていきたいです。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	67	10	10	8	<ul style="list-style-type: none"> ・空の鳥への見学や支援級の説明会など色んなことが学べる機会をいただけてるとおもいます。 ・クッキーやさんとはとても喜んでました 	コロナ禍でも買い物を経験する取り組みをしようと、法人内の就労支援B型事業所で制作販売している「さくさく工房」のクッキーを、きらきら園内で模擬店をつくり実施しました。今後も地域での取り組みをしていきたいと思っています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92	3	0	0	<p>【あった】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・変更があった際も丁寧に説明して下さりありがとうございます。 【工夫が必要】 ・何度初めてまたは変更時に全体へ向けて周知されていたが、記載内容が複雑で専門的用語により解釈に困る文面も多く、福祉法などをよく熟知していなければ分からないものであった。保護者が単純明快に読み込める書面に起こしてもらえると、理解しやすい。 	より分かりやすい記述にする等工夫をしてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回わかりやすく説明して下さいます。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	69	12	5	9	<ul style="list-style-type: none"> ・これからできたらなおもいます。 ・父親用もあると、嬉しいかもです ・事業所の説明はあるが発達支援周りの情報はすくない。 ・保護者の集まりで、先生方とディスカッションをする事はありますが、本格的に学んだりする場はあまりないには感じます。 	ご意見をいただきましてありがとうございます。家族支援は支援の柱の一つとして取り組んでいます。「ペアレント・トレーニング」と題して実施をしていますが、ご相談に応じてお家での対応などをお伝えしています。ご意見を参考に、「ペアレント・トレーニング」も含め、具体的な手立てについて、療育での様子をもとにお伝えできるようにしたいと思います。また、学びの機会についても検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	86	7	1	1	<p>【思う】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・何か気になることがあれば話しやすい環境にあると感じます。 ・個人的に、親としてはここへのニーズが大きかったですが、とても丁寧に満足できるものでした。 【思わない】 ・子どもも日々成長しているので細かく共有し合うことはなかなか難しいと思いますが、あまり発達状況など聞かれることもない印象です。 ・回数が限られてると口頭での相談にとどまっている。 ・保護者との連携については、文面での連絡があっても良いかもしれない。 	ご意見をいただきましてありがとうございます。日々の様子の共有や発達について、今後も共通理解ができるように取り組みたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84	8	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからお願いすればすぐ時間をとって下さいますしありがとうございます。 ・もっと助言くださっても嬉しいです。 ・個人懇談も定期的にして頂けると助かります。 ・子育てに関する話はなさそう 	制度上必要な回数として、定期的な個別面談を年に2回とさせていただいておりますが、本来は“相談したい時”にご相談していただくことが大切だと思っています。子育てに関する支援も工夫して積極的に取り組んでいきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも寄り添ってくださるので精神的にもラクになっています。 ・とてもよくやっていただいていると感じる 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	69	13	3	10	<p>【されている】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報交換などでできていいなと思います。 ・保護者同士の交流の場を設けていただくことで悩みを共有したり知らなかった情報を得られたり、日々の育児の大変さが少しでも軽くなっていると思います。 ・年2回の参観日などで交流があります。 【課題がある】 ・頻度は少ない。 ・大切な取り組みで療育に通う大きな目的の一つであるにもかかわらず、職員人員確保の難しさや予算などの関係からやりたくとも実施が出来ないまたは出来ても数回しか出来ないという運営構造になっていると思う。保護者側から要望したくとも、都合がつかないことが明らかであるため方法がない。 	ご意見をいただきましてありがとうございます。複数回登園グループのじ、ほし、つきグループの保護者を中心に「親の会」での交流を実施しました。登園時の保護者グループでの懇談や、お父さんと通園されるご家庭も増えてきたので、「パパカフェ」と題してお父さんの交流の場を設けたりしています。しかし、保護者グループでの懇談の機会が少なくなってしまうことへのご意見をいただきましたので、検討し、今後改善できるように取り組みます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88	4	1	2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90	4	0	1	・事業所LINEアカウントを検討してはいかがですか。他の事業所さまとは、普段の様子を文字や写真で伝えていただいたり、平時の連絡に活用しており、便利と感じましたので紹介させていただきました。	ご意見をいただきましてありがとうございます。今後検討を進めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	53	16	6	20	・ウェブサイトをみれていなかったのを見てみようとおもいます。 ・ホームページはあまり更新されていない気がする。 ・ホームページやSNSなどでの発信をよりよいと嬉しいです！ ・ホームページが全く更新されていない。11月6日現在、3月14日が最終の更新である。 ・ホームページやSNSを積極的に拝見しておりません	ご意見をいただきましてありがとうございます。法人のホームページからきらきらの園のページにアクセスできるようになっています。法人全体の「トビックス」は毎月更新していますが、ブログの更新が滞ってしまいました。個人情報保護に留意しながらもっとわかりやすく、積極的に情報提供できるよう、改善してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89	1	0	5	・とても厳しく配慮されていると感じます	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	65	12	2	16	・訓練はわかりません ・マニュアルはあると思いますが、訓練はした事がないです。 ・想定訓練は、保護者含め子供もやるのが大事かと思うがその実施は未だない。職員だけの定期訓練を実施するのみで完了されている。	火災発生時の消防計画は整備されており、避難訓練は年間計画を立て毎月実施しております。また、伏見消防署に来ていただくURや他事業所との合同訓練も年2回実施しています。今後は実施報告を随時行うようにします。「安全計画」を保護者の皆様にも周知して実施するよう取り組んでまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64	7	3	21	・訓練に参観したことが無く分かりません。	保護者のみなさまにもご協力いただきながら取り組んでまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80	5	0	10		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	79	7	0	9		
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	92	3	0	0	・行く前は家に帰る！といいますが、きたら遊んでます ・きらきら園に来ると楽しそうにしています。 ・とてもおびおびして楽しんでるのが伝わります ・グループの部屋に入ると、当初は不安で親にくっついておりましたが、今では入るなり、すぐに遊びに親元を離れていく事が主になりました。	
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	84	8	0	3	・嫌がったことはないです。 ・子どもの名前を言ったり、好きな先生の写真を指差したりと喜んで通っていると感じます。 ・週に一回の通園をととても楽しみにしています。 ・療育の日と伝えると楽しそうに車に乗って来たりがります ・大好きな先生が居て、しっかりと自分を見てくれると子供が安心している為だと思います。きらきらに行く事を楽しみにしています。 ・今年初回は大泣きしてましたがその後は毎回楽しかったって言って帰ってます。行けるのを楽しみにしています。 ・様々な刺激があり、楽しみにしています。 園での活動中は、目がきらきらしています。 ・行きたくないと思う所には、とても渋りません。今回通園している場所に関しては、自ら入っていきますので、とても楽しいのだと思います。	たくさんのご意見をいただきましてありがとうございます。今後もお子さんにとってより良い療育が提供できるように取り組んでまいります。

29	事業所の支援に満足していますか。	87	5	1	2	<p>・行政改革の中で、規模の縮小が残念で仕方がなかったです。</p>	<p>ご意見をいただきましてありがとうございます。国や京都市の方針により、事業の実施内容を変更せざるを得ない状況もありますが、療育を充実させることができるよう取り組みます。また、「児童発達支援センター」としての役割を発揮し、地域の発達支援の「入口」として機能できるように取り組みをしていきたいと思えます。今後ご希望やご期待に応えられるように、創意工夫していきます。</p>
----	------------------	----	---	---	---	-------------------------------------	--